

7. La PI@za Comunitaria y su equipo de trabajo

ÍNDICE

Introducción.....	1
La Plaza Comunitaria	2
Procedimiento para la instalación de una Plaza Comunitaria	7
Espacio Presencial	19
Espacio de televisión.....	19
Espacio de cómputo	20
Plaza Comunitaria Móvil.....	22
Misión.....	22
Servicios que ofrece:.....	22
Sala de Cómputo	23
El Operador.....	24
Costo aproximado de la Plaza e-México	27
El Equipo de trabajo	28
Responsable de la Plaza Comunitaria.....	28
Actividades del responsable de la Plaza Comunitaria	29
Apoyos para el Responsable de la Plaza	31
¿Para qué sirve el Programa de trabajo?	31
Anexo informativo	33

Introducción

En los últimos años, la atención a los mexicanos en el exterior ha adquirido una nueva dimensión. Sin duda, los mexicanos en Estados Unidos de América contribuyen con su trabajo tanto al desarrollo y bienestar social de ese país como del nuestro, y con una fuente de ingresos muy importante. Una de las metas del gobierno mexicano está orientada a la realización de acciones que ayuden a garantizar la dignidad, protección y defensa de los derechos humanos, incluidos los civiles y laborales, de la comunidad mexicana en Estados Unidos y Canadá.

La educación, la formación para el trabajo y el acceso a la información y a la comunicación, son algunas de las vías más eficaces para elevar las oportunidades de desarrollo de los mexicanos en el exterior.

El Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo (CONEVYT), con la colaboración de instituciones asociadas, esencialmente el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), el Colegio de Bachilleres (COLBACH), la Dirección General de Televisión Educativa de la SEP (DGTVE), los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI), con el enlace de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) por conducto del Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME), han unido sus esfuerzos para impulsar acciones diversificadas de educación y formación para el trabajo, a través de la **Plaza Comunitaria e-México**, proyecto en el que se incorpora el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación y a la formación.

Los efectos positivos se están dando en la calidad de vida de los mexicanos y mexicanas y sus familias, mientras más preparados, tienen más oportunidades para participar y comprender su nuevo entorno, entender sus obligaciones y defender sus derechos. Asimismo, una mayor educación en los padres se refleja en una mejor y mayor disposición de sus hijos hacia el estudio.

La Plaza Comunitaria

¿Qué es una PI@za Comunitaria?

Es un lugar digno que integra recursos y acciones educativas para la vida y el trabajo, destinadas principalmente a jóvenes y adultos mexicanos y latinos de habla castellana, en donde un responsable con uno o más asesores orientan a las personas para hacer uso de recursos educativos: (Videos de las mediatecas, computadora, portal educativo, televisión, vía satélite, cursos en línea, biblioteca digital, acceso a internet, entre otros.

En este lugar las personas tienen acceso a la información, oportunidades educativas y de formación para el trabajo, en tres espacios educativos. El uso de las instalaciones y servicios de la Plaza Comunitaria es gratuito para los estudiantes de primaria y secundaria, y puede tener un pequeño costo para otros programas; las sesiones y horarios varían de acuerdo con las reglas de la organización o institución que colabora para instalar la Plaza, para que los educandos tengan la posibilidad de estudiar en un horario más flexible.

La plaza adquiere sentido cuando en ella se encuentran las personas para compartir ideas, experiencias, conocimientos y para entrar en contacto con las nuevas tecnologías de información y comunicación, para conocer otras culturas, fortalecer la educación, la cultura y los valores de la comunidad.

Los procesos de aprendizaje que ahí se generan, se extienden, vinculan y enriquecen en los distintos ámbitos donde se desenvuelven las personas, reafirmando así el concepto de comunidad, en el que la educación no tiene límites de tiempo y espacio, multiplicándose las posibilidades para aprender de manera abierta, diversificada y flexible.

Por esto, las instituciones y los grupos que participan deben aportar programas y recursos que beneficien y respondan a los requerimientos educativos de formación o de información de su comunidad.

Objetivos

- Ampliar las oportunidades de educación, información y comunicación.
- Lograr que cada persona dirija su proceso de aprendizaje, bajo el principio: ***aprender a aprender***.
- Responder a las necesidades, intereses y ritmo de estudio de las personas.
- Integrar conocimientos, habilidades, actitudes y valores para aprender a usar la computadora, Internet, discos compactos interactivos, videos y la televisión como recursos educativos.
- Facilitar la integración de comunidades virtuales formadas por grupos de personas y organizaciones que se apoyan en el conocimiento producido e intercambiado por todos, por medio del correo electrónico o foros de discusión en Internet.
- Hacer posible la participación de la comunidad para aportar, generar y compartir información y conocimiento, crear sus propias páginas web, programas educativos y de formación, acordes con sus necesidades.
- Acreditar y certificar diferentes modelos educativos.
- Hacer llegar e integrar tantas acciones educativas y de formación como las requiera la comunidad.

Estructura de la Plaza Comunitaria

Tiene tres puntos de encuentro con el aprendizaje, la comunicación y la información.

1. Espacio Presencial

Es el punto de encuentro entre los jóvenes y adultos que participan en sesiones de asesoría directa, orientados por un asesor para adquirir los conocimientos y desarrollar habilidades para la vida y el trabajo.

Se realizan actividades de aprendizaje basadas en la interacción. Así, los jóvenes y adultos se integran como grupo, se identifican con base en un objetivo común y una tarea, a la vez que adquieren confianza para seguir aprendiendo.

En este espacio hay mesas de trabajo, sillas, pizarrón, y los recursos para apoyar el aprendizaje: libros, revistas, carteles y un gran número de impresos que auxilian y favorecen el aprendizaje.

2. Espacio de Televisión Educativa

Es el punto de encuentro en donde se proyectan videos y DVDs (mediateca) a través de la televisión, que favorecen y consolidan el aprendizaje. Con el lenguaje audiovisual, se obtiene un mejor aprendizaje de lo que se estudia. Un recurso adicional la educación satelital (EDUSAT), con 8 canales de televisión educativa vía satélite o 10 por Internet: <http://dgtve.sep.gob.mx> donde se transmiten programas para la formación de asesores y de temas educativos como Telesecundaria y Secundaria a distancia (SEA), entre otros.

Aquí también se conversa, se intercambian experiencias, opiniones, información y conocimientos entre los asistentes a la plaza y con los miembros de la propia comunidad.

En este espacio hay sillas, por lo menos una televisión, una video-casetera, un DVD y diversidad de videos y DVDs.

3. Espacio de Cómputo con Internet

Punto de encuentro con el portal educativo CONEVyT: www.conevyt.org.mx

Gracias a las computadoras, el Internet y/o una red local, encontramos información, materiales, recursos de apoyo, cursos, ejercicios, acceso a diversas bibliotecas digitales, información acerca de las diferentes instituciones para estudiar y capacitarse para el trabajo, así como sitios de Internet que contribuyen también a auxiliar a los niños en sus tareas escolares.

Con el apoyo de los asesores las personas desarrollan habilidades para:

- Aprender a usar las computadoras.
- Tener su propio correo electrónico, recurso importante para la comunicación entre la comunidad que vive en los Estados Unidos y/o Canadá y sus comunidades de origen.

La Plaza Comunitaria es un lugar en el que las personas transitan con estrategia de un espacio a otro, para estudiar apoyados con diferentes recursos con la adecuada orientación de los asesores.

¿A quién está dirigida?

- Principalmente a jóvenes y adultos mexicanos o de origen mexicano y en general a personas de habla castellana que viven en Estados Unidos y Canadá.
- Asesores de educación para adultos
- Maestros.
- Profesionistas.
- Padres de familia y sus hijos.
- Trabajadores.

¿Dónde se puede establecer una Plaza Comunitaria e-México?

- Centros comunitarios.
- Escuelas de los distritos escolares o centros educativos.
- Empresas.
- Centros Correccionales.
- Centros de trabajo.
- Universidades y Colegios comunitarios.
- Instalaciones de organizaciones sociales y comunitarias
- Bibliotecas, etc.

¿Cuáles son los servicios con los que inicia una Plaza Comunitaria?

La experiencia indica que cada comunidad, organización o institución que colabora define su programa de trabajo y los servicios con los que iniciará, siempre de acuerdo con las necesidades de la comunidad a la que atenderá y con los recursos con que cuente, es decir una “**Plaza Comunitaria a la medida**”.

Se puede partir de un servicio específico como la primaria y la secundaria, e ir integrando otros poco a poco como el Bachillerato o la formación para el trabajo.

Procedimiento para la instalación de una Plaza Comunitaria

Es muy importante que el interesado en instalar o en dar a conocer a otros qué es una Plaza Comunitaria, cuente con la información acerca de las características, objetivos y servicios que nos permitan buscar la colaboración, valorar en dónde y con qué podemos instalar y operar una Plaza Comunitaria.

Conocer el funcionamiento y resultados de algunas Plazas Comunitarias en los lugares cercanos es una buena manera de empezar. Para esto puede consultar en el Portal CONEVyT las direcciones en donde se ubican las Plazas en operación.

Para que una Plaza Comunitaria tenga buenos resultados, es importante que se instale en un lugar digno, accesible a las personas, que tenga computadoras y servicio de Internet. Puede iniciar con un programa (alfabetización y/o primaria, secundaria, computación, inglés, entre otros) y poco a poco integrar los demás, de acuerdo con las necesidades de la comunidad.

Por lo tanto, **para que una Plaza Comunitaria funcione, no requiere de antena, de grandes instalaciones, ni de iniciar con todos los programas.**

Una Negociación eficiente

Consiste en un intercambio de información, recursos e ideas que permiten identificar el beneficio que obtendrán las partes involucradas, con el principio de **ganar-ganar**. Se realiza con personas e instituciones que son patrocinadores potenciales de los componentes de infraestructura y servicios,

interesados en apoyar procesos educativos y de formación.

Recomendación general para la obtención de recursos humanos, materiales y económicos

Organizar y administrar apropiadamente una Plaza Comunitaria representa un gran compromiso. De ello depende el éxito en los diferentes servicios que ahí se ofrecen. Es importante abrir la plaza comunitaria solamente cuando tenemos garantizados los fondos para su operación.

La instalación de una Plaza Comunitaria siempre comienza con el diseño y construcción de un proyecto en el que estén **muy claros** los objetivos, los procedimientos, los resultados esperados, la aportación que se requiere de los patrocinadores potenciales y las diferentes actividades que darán con el inicio formal de los servicios.

Actividades a considerar para una buena negociación

Preparándose para negociar

La negociación consiste en un intercambio de información, recursos e ideas que permiten un beneficio para ambas partes. Una negociación exitosa es aquella en la que ambas partes consideran que han obtenido una ganancia. Por eso es importante que tengamos muy claro cuál es nuestra oferta en términos de servicios, recursos y reconocimientos; saber qué es exactamente lo que requerimos de las personas con las que estamos negociando. Al saber plantear con precisión qué es lo que ofrecemos a cambio de lo que queremos, evitaremos la ambigüedad y los malos entendidos.

Primer conjunto de actividades

Conviene elaborar una tabla en la que se muestren nuestras expectativas de negociación detallando ambas cuestiones, por ejemplo:

Componentes de la negociación		
Necesidades de la plaza	Patrocinador potencial	Beneficios para el patrocinador
Obtener permiso para operar en las instalaciones de la escuela George Washington.	Distrito Escolar XXI o directora Joan Johnson.	Los padres beneficiados con los servicios serán más eficientes al apoyar a sus hijos en sus estudios y la eficiencia terminal de la propia escuela se verá muy favorecida.
Contar con al menos 10 equipos de cómputo.	Mr. John Smith	Incluiremos a los trabajadores de su empresa como usuarios de los servicios y les daremos cursos de inglés y cómputo.

- Debemos preparar o solicitar al consulado correspondiente, una presentación en la que se explique qué es la Plaza Comunitaria y sus beneficios.
- Contar con suficiente información básica acerca de las características e intereses del patrocinador potencial, especialmente, qué espera obtener a cambio de su apoyo. Tener esta información nos dará claridad en cuál será nuestra ganancia; qué podemos realmente ofrecer de aquello que el patrocinador potencial quiere obtener de nosotros.
- Seleccionar con mucho cuidado la información que será de utilidad y evitar aburrirlo o distraerlo al grado que no comprenda la información que nos interesa especialmente que entienda.

Puntos más importantes a exponer al patrocinador:

- ¿Qué es una Plaza Comunitaria?
- Características e infraestructura.
- Los servicios que ofrece y a quiénes están dirigidos.
- La necesidad de instalar la Plaza Comunitaria en la comunidad.
- El número de personas que requiere de los servicios educativos en los niveles de alfabetización, primaria, secundaria, bachillerato, cursos de computación, inglés como segunda lengua y el General Education Development (GED), entre otros.
- Beneficios que obtendrán la comunidad y la institución que proporcione el apoyo.
- Apoyos que otorga el gobierno Mexicano para la instalación de Plazas Comunitarias, como son:
 - Materiales impresos (un juego del MEVYT), en CD (MEVYT virtual), video y en Internet.
 - Acreditación y certificación oficial de estudios.
 - Formación para asesores, formadores de asesores y responsables de Plaza Comunitaria.
 - Enlace con instituciones.
 - Portal CONEVYT
- Requerimientos para la instalación y funcionamiento de la Plaza Comunitaria.
 - Recursos humanos, materiales y económicos necesarios.
 - Formación de equipos de trabajo.

- Definición de honorarios.
- Costos de acuerdo con lo que se tiene.
- Logros de otras Plazas Comunitarias en diferentes ciudades de Estados Unidos.

Para apoyar la presentación existen documentos que ha construido el equipo de trabajo del INEA,. En caso de no contar con los documentos citados, la Dirección de Asuntos Internacionales se los hará llegar en el momento en que los soliciten, ya sea en disco compacto o por correo electrónico.

Segundo conjunto de actividades Identificando el apoyo

Hacer una lista de posibles candidatos tomando en cuenta lo siguiente:

- El interés, la intención y el alcance socio-económico de el o los candidatos que pueden proporcionarnos su apoyo.
- El tipo de necesidades que cada uno de ellos puede ayudar a solventar.
- Elegir a los candidatos de acuerdo con el tipo de necesidad que nos interesa cubrir y concertar una cita con ellos.
- Ver la posibilidad de reunir a todos nuestros candidatos en la misma sesión o concertar citas independientes, según convenga.

Tercer conjunto de actividades

La negociación

- Presentación del proyecto a el o a los candidatos.

Utilizando el documento y la presentación elaborados en la primera actividad, se sugiere seguir el orden de los siguientes pasos, aunque podrán adecuarse de acuerdo con las condiciones, circunstancias y necesidades que se presenten.

En el momento de la entrevista es **muy importante** que el expositor:

- Tenga suficiente información acerca del proyecto, especialmente para aclarar las dudas que pudieran presentarse.
- Exprese con palabras claras y sencillas los objetivos y metas del proyecto.
- Resalte los beneficios que obtendrá la comunidad y el candidato con la realización del proyecto.

Antes de terminar la entrevista es fundamental establecer acuerdos y compromisos para realizar las actividades sencillas y en plazos cortos, utilizando un calendario de actividades, para la instalación, difusión, inicio del servicio, operación e informe oficial de los primeros resultados.

Ubicación y adaptación del espacio físico

Para la instalación es necesario que en el lugar se puedan ubicar los tres espacios educativos que se requieren en una Plaza Comunitaria.

Si la institución interesada ya tiene el espacio y cuenta con una sala de cómputo con acceso a Internet y personal contratado, es preferible aprovecharla e ir adaptándola poco a poco, esto es: “Una Plaza a la Medida”. En este caso, será suficiente con adquirir un televisor, una video casetera y solicitar los videos de las mediatecas, comprar otras más y adaptar un área para presentar los videos.

Adquisición y aprovechamiento del equipo

La institución o instituciones patrocinadoras proporcionan el equipo necesario para la instalación de la Plaza. Se sugiere que tenga por lo menos 10 computadoras con acceso rápido a Internet, un servidor, una televisión, una videocasetera, un DVD, mesas, sillas y pizarrón.

Definición de los programas y servicios educativos

La oferta de servicios y programas en cada Plaza Comunitaria será diferente y de acuerdo con la demanda de la población local. Se puede iniciar con: alfabetización, primaria y secundaria para adultos, mediante el sistema de enseñanza abierta del INEA. Posteriormente se podrán ofrecer programas como el bachillerato a distancia del Colegio de Bachilleres o cursos de formación para el trabajo.

En la actualidad se promueve el estudio de la primaria y secundaria en la computadora, por lo que será de vital importancia que los jóvenes y adultos inscritos en la plaza inicien con cursos para desarrollar o mejorar sus habilidades de cómputo antes de continuar con su educación.

Cabe mencionar que la institución interesada en la instalación y operación de una Plaza Comunitaria decide con qué programas o servicios empezar, así como los horarios de atención de acuerdo con las necesidades de su comunidad.

Vinculación con el Consulado Mexicano e instituciones

El Consulado de México en Estados Unidos es el enlace entre las Instituciones del gobierno mexicano y las organizaciones operadoras. El Coordinador del Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME) facilita la comunicación entre todos los participantes, y en todo momento promueve las acciones educativas que se ofrecen en la Plaza Comunitaria a través de los consulados móviles, ante organizaciones que ofrecen educación a mexicanos y latinos de habla castellana o con las personas que acudan al consulado a solicitar algún servicio.

Difusión de los programas y servicios educativos.

Al mismo tiempo que se vinculan los asesores y el responsable de la Plaza, se recomienda hacer una encuesta entre la comunidad, a fin de saber qué tipo de programas o cursos son los más solicitados por la población local. Esto nos permitirá definir nuestra oferta inicial.

Selección del responsable de la Plaza y los asesores

La institución que abra una Plaza deberá nombrar un responsable y pagarle por sus servicios, (la cantidad y la forma serán de acuerdo con lo que determinen ambas partes); contar como mínimo con un asesor para cada uno de los programas educativos que elija y con un especialista en informática. La selección de los asesores deberá realizarse conforme al perfil que se indica para cada programa.

Formación de responsable y asesores

El responsable de la plaza y los asesores, solicitarán al consulado mexicano las convocatorias regionales y nacionales de los Seminarios-Taller de formación de asesores, formadores de asesores,

responsables y administradores, con fechas y sedes en que se realizarán durante el año en Estados Unidos de América, Canadá y México.

Después de recibir la formación correspondiente, los participantes obtienen una constancia expedida por el INEA y la SRE que los avala para impartir los programas de Educación para Jóvenes y Adultos. Estos mismos asesores/maestros podrán formar a otras personas para que puedan abrirse nuevas Plazas Comunitarias.

Este procedimiento es necesario porque los educandos de la Plaza Comunitaria podrán obtener certificados con validez oficial en México, después de haber concluido un nivel educativo o algún curso. Por tanto, para que las instancias mexicanas puedan reconocer dichos certificados, los responsables de las Plazas Comunitarias, así como sus asesores/maestros, deberán participar en estos procesos de formación y actualización.

Construcción de un programa de trabajo

La institución y el responsable de la Plaza Comunitaria deberán construir un cronograma de actividades o programa de trabajo, donde se definirán las acciones a realizar a corto, mediano y largo plazo, quién las llevará a cabo, cómo las hará y los recursos que se necesitan para realizarlas.

Firma de Convenios, Acuerdos y Cartas Compromiso

Uno de los primeros pasos antes de iniciar una plaza comunitaria es la firma del acuerdo o programa de trabajo entre el INEA y la organización, donde se establecen los principales compromisos de cada parte. Una vez que ha sido firmado el acuerdo, la organización recibirá una clave que le permitirá tener acceso al Sistema de Registro, Acreditación Automatizada, Evaluación y Seguimiento

(SASACE), donde podrá

registrar a los estudiantes, imprimir y calificar exámenes y consultar información estadística sobre el proceso de acreditación.

La institución definirá los tiempos que necesita para inaugurar la Plaza Comunitaria y, de acuerdo con el representante del IME en el consulado Mexicano, podrá programar un evento especial en el que se aproveche para firmar el acuerdo o programa de trabajo.

Registro e integración de personas a los programas y servicios

Posterior a la inauguración, cada persona que se integre a los programas y servicios de la Plaza deberá registrarse en el SASACE y, sólo en caso de que su interés sea obtener un certificado, deberá entregar los documentos que se solicitan en el formato correspondiente, de acuerdo con los requisitos de cada una de las instituciones educativas.

Atención

Se consideran tres formas para atender a los jóvenes y adultos en la Plaza Comunitaria:

En grupo educativo: Las personas utilizan los espacios y recursos de la Plaza en horarios establecidos de común acuerdo entre la institución, el responsable de la Plaza, los educandos y los asesores.

Libre: Las personas estudian los módulos por su cuenta, utilizan los recursos de la plaza y presentan los exámenes una vez que se sienten preparadas para ello.

En línea: Accesible solamente en los estados donde se ha establecido un portal en colaboración. En esta forma, los jóvenes y adultos ingresan con una clave al Administrador de Cursos en línea, y estudian

los cursos de primaria y/o secundaria desde cualquier sitio donde tengan una computadora con acceso a Internet. Se registran en una plaza comunitaria para obtener la clave y para asistir a ella a presentar los exámenes finales.

Seguimiento, evaluación y actualización

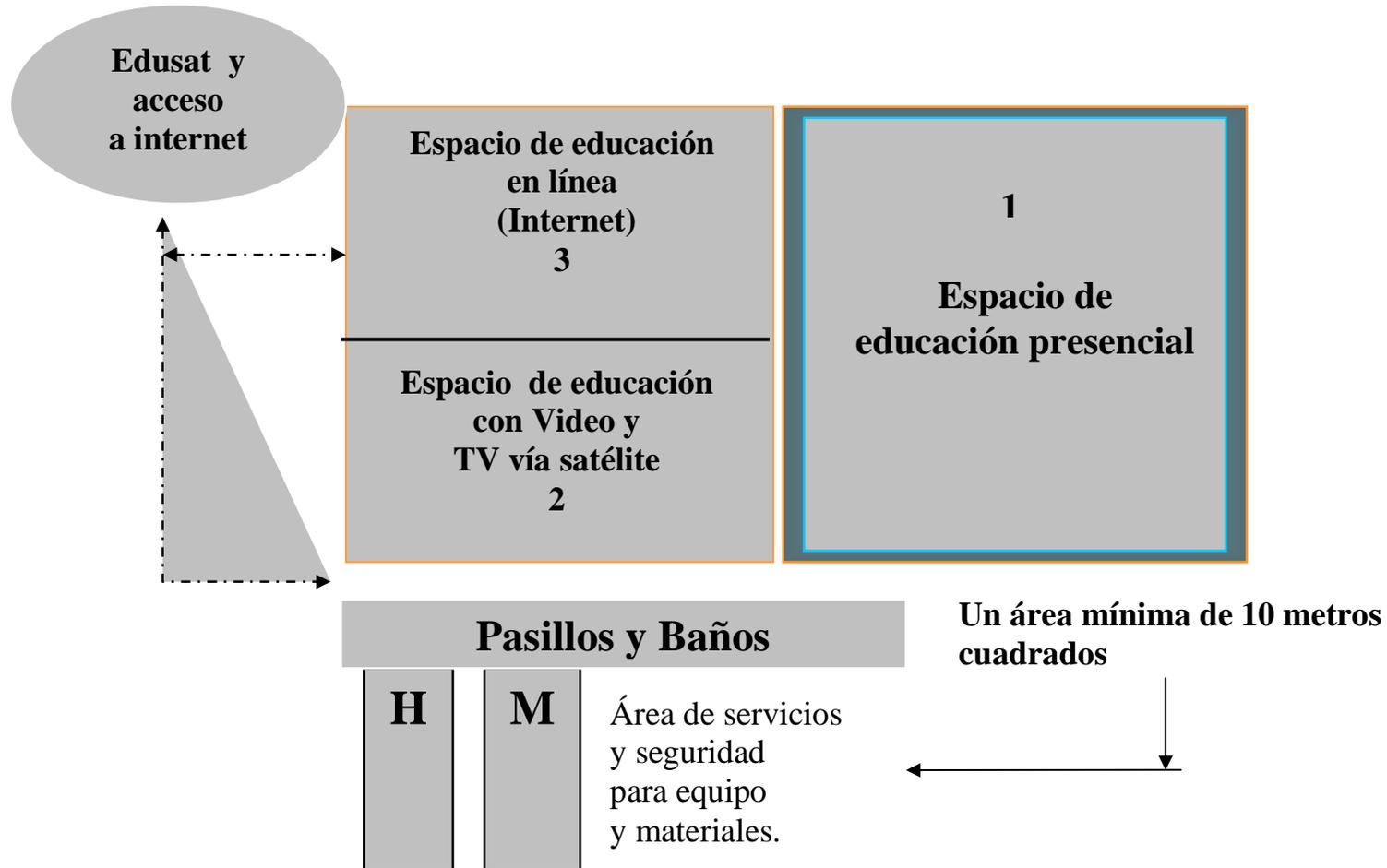
La institución y el responsable de la Plaza se encargarán de dar seguimiento y evaluar periódicamente

en qué medida se está cumpliendo con los objetivos y si las acciones realizadas, si han cubierto lo planeado para calificar los resultados obtenidos, detectar retos y establecer medidas para orientar las actividades.

De igual forma deberán enviar cada tres meses la situación y avances en la Plaza, apoyados en la información estadística que arroja el SASACE.

También podrán solicitar asesoría y apoyo vía correo electrónico, de acuerdo con el coordinador correspondiente.

Croquis de la Plaza Comunitaria



Recursos Educativos

Espacio Presencial

- Libros de texto de cada programa educativo, algunos son gratuitos (INEA) y otros tienen un costo (Bachillerato).
- Folletos con temas actuales y de interés que apoyan el aprendizaje en los diferentes niveles educativos, son gratuitos.
- Libros de texto para cada nivel educativo, para los estudiantes y para el asesor, algunos son gratuitos y otros tienen un bajo costo.
- Material didáctico para apoyar al asesor durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se pueden agregar:

- Impresos de todo tipo referidos a los temas de educación migrante o bilingüe.
- Diccionarios y enciclopedias, etc
- Materiales impresos de otros programas de la comunidad.
- Aquellos que requiera y aporten la comunidad y las instituciones.

Espacio de televisión

- Mediatecas integradas por videos con temas de todas las áreas de conocimiento que -con orientación del asesor, apoyan- refuerzan y complementan el conocimiento de los estudiantes. Se pueden agregar videos propios, que consigan los grupos y las instituciones.

- Red Edusat. Con esta señal se tiene la posibilidad de ver, a través de la televisión, programas educativos que también apoyan, refuerzan y amplían el aprendizaje de diversos temas. Una posibilidad diferente es la de grabar los programas importantes para apoyar el estudio de un tema determinado y transmitirlos más adelante. Para ello, es conveniente conocer a fondo los contenidos de cada módulo de la educación básica; los temas y contenidos del Bachillerato o de otros Programas de la comunidad, así como la programación de la Red Edusat, accesible en el siguiente link: http://dgtve.sep.gob.mx/tve/tv_linea/programacion.htm

Espacio de cómputo

Portal CONEVyT, www.conevyt.org.mx , en donde se encuentra, entre otros recursos:

- Cursos en línea del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT)
- Biblioteca digital. Sitio de consulta con acervo bibliográfico sobre educación para jóvenes y adultos en particular y de educación en general.
- Registro, impresión y calificación de exámenes en línea (SASACE). Cuando el adulto ha adquirido los conocimientos y desarrollado las habilidades que corresponden a un módulo de la educación básica, presenta un examen en papel y el coordinador de la plaza captura las respuestas para obtener la calificación de manera automatizada.
- Recursos y tareas o evaluación Formativa en línea. En el portal se encuentra un conjunto importante de recursos que permitirán a los asesores y a los jóvenes y adultos calcular el avance que han logrado y reorientar el estudio de los módulos de acuerdo con la detección de aciertos y errores durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. El tipo de ejercicios que hay para estos fines son: *Experiencias de Aprendizaje, Proyectos Educativos, Planeaciones Didácticas* y ejercicios i

interactivos para desarrollar habilidades básicas denominado *Serie Aprende*, actividades temáticas, Web Quest.

- Información acerca de los programas educativos de otras instituciones.

Las instituciones y los grupos que participen y lo deseen, pueden:

- Aportar programas, Impresos, páginas que se integren al portal CONEVyT y recursos que beneficien y respondan a los requerimientos educativos o de información de su comunidad.
- Instalar el Portal CONEVyT en colaboración con algún servidor del estado u organización, lo que hará más ágil y fácil el uso del Portal.

Mediatecas

Se recomienda que las plazas comunitarias cuenten con el mayor número posible de videos y CD's con programas en español relacionados con la educación de jóvenes y adultos. Algunos se integran por diferentes mediatecas como son:

- ↻ Mediateca del INEA**
- ↻ Mediateca internacional del ILCE
- ↻ Mediateca de la UNAM**
- ↻ Mediateca CWD MÉXICO
- ↻ Mediateca Krismar
- ↻ Mediateca Educativa Altus
- ↻ Enciclopedia de México

Plaza Comunitaria Móvil

Misión

El proyecto de Unidades Móviles tipo Plaza Comunitaria tiene como misión proporcionar servicios educativos del INEA a la población cuya residencia se ubica lejana a cualquier Plaza Comunitaria, Punto de Encuentro o Círculo de Estudio, establecido por el Instituto en su región.

Objetivo

Promover los servicios y programas del INEA a la población con rezago educativo, así como proporcionar dichos servicios en los nichos de población que aún no cuentan con alguna Plaza Comunitaria o Punto de Encuentro al cual acudir. Todo ello sustentado en el apoyo tecnológico e Internet; herramientas que permiten a los educandos aprender de una manera amena y sencilla.

Servicios que ofrece:

- Portal Educativo del CONEVyT
- Acceso a Internet
- Impresión y fotocopiado
- Videoproyección en formato DVD y VHS
- Capacitación de forma dinámica y apoyo en el respaldo de la información generada

Sala de Cómputo



Se intercomunican en red a través de un punto de acceso y tarjetas inalámbricas. Se apoyan en un equipo multifuncional para las tareas de impresión, copiado, escáner y fax.

La salida a Internet la realiza un equipo módem satelital conectado a una antena parabólica incorporada en forma externa en el techo de la Unidad. Adicionalmente, el camión cuenta con un equipo de localización GPS, que permite conocer la ubicación de la Unidad en todo momento.

Las personas que administran la Plaza Comunitaria Móvil son el *operador* y el *chofer*.

El Operador

Persona responsable de impartir los programas educativos, dar mantenimiento a la red y a los equipos y resguardo a los mismos. Se encarga también de hacer la solicitud periódica de los insumos consumibles (papel, baterías, tintas, entre otros), así como la actualización del Portal.



EDUSAT

La Red Satelital de Televisión Educativa (EDUSAT) es una herramienta del sistema educativo mexicano, destinada a elevar la calidad de la enseñanza, abatir el rezago en la educación de adultos y promover el esfuerzo personal de la educación a lo largo de la vida. Por medio de ocho canales de televisión.

Ofrece:

- Recepción de toda la barra de programación de EDUSAT en varios canales.
- Barra de canales de televisión



De los cuales mencionaremos algunos:

- Telesecundaria.
- Modelos educativos a distancia: Formación docente y capacitación.
- Educación básica, educación normal y educación para la sociedad.
- Espacio EDUSAT.
- Canal clase.

Este recurso educativo es opcional y puede recibirse vía satelital o por Internet en el siguiente link:

http://dgtve.sep.gob.mx/tve/red_edusat/TVeducativa/en_linea.htm

Costo aproximado de la Plaza e-México

1. Espacio presencial	
Mobiliario (mesas, sillas, pizarrón)	\$1,500.00 USD
Biblioteca básica	\$1,000.00 USD
Material didáctico (cuadernos, lápices, mapas, etc.)	\$1,000.00 USD
<i>Subtotal</i>	\$3,500.00 USD
2. Espacio de televisión educativa	
1 Decodificador y antena EDUSAT"	OPCIONAL (\$9,600 USD)
1 Videgrabadora 1 Televisor 32	\$500 USD
3. Espacio de cómputo con Internet	
10 computadoras o cliente ligero (\$1200.00 USD p/u)	\$12,000.00 USD
Switch y Router	\$3,200.00 USD
Servidor de red	\$8,000.00 USD
UPS 7.5 KVA	\$8,000.00 USD
Conexión a Internet vía ADSL (1 año)	\$3,000.00 USD
Gastos de mobiliario	\$ 600.00 USD
<i>Subtotal</i>	\$30,900.00 USD
TOTAL	\$38,900.00 USD

El Equipo de trabajo

Responsable de la Plaza Comunitaria

El responsable de la Plaza Comunitaria es muy importante para el apropiado desarrollo de los servicios educativos, ya que su principal misión es lograr la integración y armonía de todos y cada uno de los procesos administrativos, educativos y técnicos que ocurren en la Plaza Comunitaria.

Considerando la naturaleza de este compromiso y los principios de organización de la Plaza Comunitaria, es necesario que el responsable cubra el siguiente **Perfil**:

- Ser mayor de edad.
- Tener escolaridad de nivel medio superior (bachillerato o preparatoria).
- Hablar, leer y escribir el idioma español.
- Tener sensibilidad a las necesidades de la comunidad.
- Ser una persona convencida de los beneficios de la educación y con ganas de compartir lo que sabe.
- Mostrar actitudes que sirvan de ejemplo: ser responsable, puntual, respetuoso y honesto en el trato con las personas.
- Tener habilidades para administrar recursos y procesos, organizar, coordinar y construir programas de trabajo considerando actividades, recursos, tiempo y productos.
- Contar con conocimientos mínimos acerca de la educación básica para adultos y educación en línea.
- Tener elementos básicos para gestionar recursos para la Plaza Comunitaria.

Además, como resultado de la formación inicial y los cursos de actualización, es importante que gradualmente tenga conocimientos acerca de

- La operación eficiente de todos los recursos técnicos de la Plaza Comunitaria (navegación en Internet, computadoras, software, videograbadora, televisión y DVD, entre otros).
- Los objetivos, estructura y características de los programas educativos que se ofrezcan.
- La evaluación del aprendizaje y el proceso educativo.
- Los recursos educativos, de comunicación y de información con que cuenta la Plaza.
- La metodología para asesorar los diferentes procesos educativos.
- El registro, la inscripción, acreditación y certificación para cada uno de los programas que se ofrecen.
- Los objetivos, características y organización de las Plazas Comunitarias.

Los resultados a la fecha indican que en el equipo de trabajo de la Plaza Comunitaria debe haber por lo menos un responsable de la Plaza y por lo menos un asesor para cada uno de los servicios educativos que se ofrecen, o bien un asesor académico que tenga conocimiento de varias áreas.

Actividades del responsable de la Plaza Comunitaria

- Asistir y participar en su formación y actualización.
- Hacer el programa mensual para el uso de los tres espacios en función de los recursos, necesidades y servicios de la Plaza Comunitaria.
- Construir el programa anual para el funcionamiento de la Plaza.
- Promover y difundir los servicios de la Plaza Comunitaria.
- Registrar a los participantes.
- Administrar los recursos de la Plaza.
- Tener conocimiento del número de educandos en cada grupo.

- Identificar los programas y temas que se vayan a estudiar.
- Orientar a los asesores y/o educandos sobre el uso de los recursos de la sala presencial, de cómputo y de televisión.
- Asegurar el funcionamiento del equipo de cómputo, Internet, red, DVD, televisor, videocasetera, decodificador, antena.
- Actualizar y aplicar, al menos cada semana, el antivirus en cada equipo de cómputo.
- Apoyar y proponer investigaciones de aspectos relacionados con el aprendizaje de los jóvenes y adultos y el uso de nuevas tecnologías educativas.
- Realizar reuniones de seguimiento y evaluación con los asesores y los educandos.
- Preparar y entregar un informe bimestral de actividades.

Aunque no sea un especialista en sistemas o redes de cómputo, es necesario que el responsable conozca los principios elementales de cómo se conectan las computadoras en red a partir de un servidor, así como, cuales son y cómo funcionan los principales programas de cómputo que emplean los equipos de la Plaza Comunitaria. Poco a poco, con la experiencia, irá desarrollando destreza en el manejo de la red para el área de cómputo y en el área de televisión.

Es importante señalar que en ningún momento el responsable de la plaza; el equipo de trabajo que lo apoye o los asesores, adquieren relación laboral alguna con el Consulado Mexicano o con las instituciones que ofrecen los programas educativos: CONEVYT-INEA, Colegio de Bachilleres, Secretaría de Educación Pública o cualquier otra institución u organismo que se incorpore al programa.

Apoyos para el Responsable de la Plaza

1. Programa de trabajo

Es una guía de las actividades antes mencionadas, que el responsable y su equipo tendrán que realizar

a lo largo del proceso de negociación, la instalación y funcionamiento de la plaza comunitaria.

Se deberán construir los programas de trabajo de acuerdo con los servicios que ofrece la Plaza Comunitaria.

¿Para qué sirve el Programa de trabajo?

- **Saber cuántos** asesores estarán utilizando los espacios educativos de la Plaza Comunitaria y grupos por asesor se están atendiendo, así como **tener registrado** los niveles que están estudiando los jóvenes y adultos (alfabetización, primaria o secundaria, bachillerato, otros).
- **Conocer el número** de personas y registrar los temas que se están estudiando en cada uno de los grupos.
- **Como estrategia** para tener identificados y relacionar los temas que se vayan a estudiar con los de los videos (en el caso de que se trabaje en la sala de televisión educativa) o con los ejercicios de la Serie Aprende y Recursos Multimedia, cursos en línea (para el caso de la sala de cómputo).

- **Asignar** a cada grupo el tipo de sala en el que trabajará, el día y la hora, considerando que cada uno trabajará en los tres espacios físicos de la Plaza Comunitaria en el transcurso de una semana.

A continuación presentamos un formato y ejemplo de programación para el uso eficiente de las áreas de la Plaza Comunitaria. Es importante recordar que el estudio con apoyo de la computadora incluye los ejercicios de la *Serie Aprende*, los materiales en línea y búsqueda de información en Internet. Por su parte, el estudio con apoyo de la televisión es a través de la mediateca. Finalmente, la asesoría tradicional es el trabajo de análisis, discusión y estudio grupal.

Anexo informativo

HORA DÍA	ÁREA DE TRABAJO EN LA PLAZA COMUNITARIA	9-10 HRS	10-11 HRS	11 –12 HRS	12-13 HRS	13-14 HRS	14-15 HRS	15-16 HRS	16-17 HRS
LUNES	Estudio con el apoyo de la computadora.	Gpo. 2 Mat. 1°	Gpo. 1 Esp. 1°	Gpo. 10 C.N. 3°	Gpo. 12 C.S. 3°	Gpo. 7 Esp. 3°	Gpo. 9 C.N. 2°	Gpo. 4 C.S. 1°	Gpo. 5 Esp. 2°
	Estudio con el apoyo de la televisión.	Gpo. 3 C.N. 1°	Gpo. 2 Mat. 1°	Gpo. 11 C.S. 2°	Gpo. 10 C.N. 3°	Gpo. 8 Mat. 3°	Gpo. 7 Esp. 3°	Gpo. 6 Mat.. 2°	Gpo. 4 C.S. 1°
	Asesoría "presencial".	Gpo. 1 Esp. 1°	Gpo. 3 C.N. 1°	Gpo. 12 C.S. 3°	Gpo. 11 C.S. 2°	Gpo. 9 C.N. 2°	Gpo. 8 Mat. 3°	Gpo. 5 Esp. 2°	Gpo. 6 Mat.. 2°
MARTES	Estudio con el apoyo de la computadora.	Gpo. 4 C.S. 1°	Gpo. 5 Esp. 2°	Gpo. 9 C.N. 2°	Gpo. 7 Esp. 3°	Gpo. 12 C.S. 3°	Gpo. 10 C.N. 3°	Gpo. 1 Esp. 1°	Gpo. 2 Mat. 1°
	Estudio con el apoyo de la televisión.	Gpo. 6 Mat.. 2°	Gpo. 4 C.S. 1°	Gpo. 7 Esp. 3°	Gpo. 8 Mat. 3°	Gpo. 10 C.N. 3°	Gpo. 11 C.S. 2°	Gpo. 2 Mat. 1°	Gpo. 3 C.N. 1°
	Asesoría "presencial".	Gpo. 5 Esp. 2°	Gpo. 6 Mat.. 2°	Gpo. 8 Mat. 3°	Gpo. 9 C.N. 2°	Gpo. 11 C.S. 2°	Gpo. 12 C.S. 3°	Gpo. 3 C.N. 1°	Gpo. 1 Esp. 1°
MIÉRCOLES	Estudio con el apoyo de la computadora.	Gpo. 2 Mat. 1°	Gpo. 1 Esp. 1°	Gpo. 10 C.N. 3°	Gpo. 12 C.S. 3°	Gpo. 7 Esp. 3°	Gpo. 9 C.N. 2°	Gpo. 4 C.S. 1°	Gpo. 5 Esp. 2°
	Estudio con el apoyo de la televisión.	Gpo. 3 C.N. 1°	Gpo. 2 Mat. 1°	Gpo. 11 C.S. 2°	Gpo. 10 C.N. 3°	Gpo. 8 Mat. 3°	Gpo. 7 Esp. 3°	Gpo. 6 Mat.. 2°	Gpo. 4 C.S. 1°
	Asesoría "presencial".	Gpo. 1 Esp. 1°	Gpo. 3 C.N. 1°	Gpo. 12 C.S. 3°	Gpo. 11 C.S. 2°	Gpo. 9 C.N. 2°	Gpo. 8 Mat. 3°	Gpo. 5 Esp. 2°	Gpo. 6 Mat.. 2°
JUEVES	Estudio con el apoyo de la computadora.	Gpo. 4 C.S. 1°	Gpo. 5 Esp. 2°	Gpo. 9 C.N. 2°	Gpo. 7 Esp. 3°	Gpo. 12 C.S. 3°	Gpo. 10 C.N. 3°	Gpo. 1 Esp. 1°	Gpo. 2 Mat. 1°
	Estudio con el apoyo de la televisión.	Gpo. 6 Mat.. 2°	Gpo. 4 C.S. 1°	Gpo. 7 Esp. 3°	Gpo. 8 Mat. 3°	Gpo. 10 C.N. 3°	Gpo. 11 C.S. 2°	Gpo. 2 Mat. 1°	Gpo. 3 C.N. 1°
	Asesoría "presencial".	Gpo. 5 Esp. 2°	Gpo. 6 Mat.. 2°	Gpo. 8 Mat. 3°	Gpo. 9 C.N. 2°	Gpo. 11 C.S. 2°	Gpo. 12 C.S. 3°	Gpo. 3 C.N. 1°	Gpo. 1 Esp. 1°
VIERNES	Estudio con el apoyo de la computadora.	Gpo. 6 Mat.. 2°	Gpo. 1 Esp. 1°	Gpo. 10 C.N. 3°	Gpo. 12 C.S. 3°	Gpo. 7 Esp. 3°	Gpo. 9 C.N. 2°	Gpo. 4 C.S. 1°	Gpo. 5 Esp. 2°
	Estudio con el apoyo de la televisión.	Gpo. 3 C.N. 1°	Gpo. 2 Mat. 1°	Gpo. 11 C.S. 2°	Gpo. 10 C.N. 3°	Gpo. 8 Mat. 3°	Gpo. 7 Esp. 3°	Gpo. 6 Mat.. 2°	Gpo. 4 C.S. 1°
	Asesoría "presencial".	Gpo. 1 Esp. 1°	Gpo. 3 C.N. 1°	Gpo. 2 Mat. 1°	Gpo. 11 C.S. 2°	Gpo. 9 C.N. 2°	Gpo. 8 Mat. 3°	Gpo. 5 Esp. 2°	Gpo. 6 Mat.. 2°

2. Portal CONEVyT

El portal educativo del CONEVyT, resultado de la participación de las diferentes sus instituciones asociadas, es uno de los apoyos más valiosos en el trabajo del responsable, porque incluye una gran cantidad de recursos para aprender.

Materiales educativos

El portal del CONEVyT permite leer e imprimir por unidad, los libros de estudio del INEA. En las direcciones que aparecen a continuación, encontrarás todo el material:

www.conevyt.org.mx/cursos/inea/cd1/menu2.htm

Calificación de exámenes en el portal CONEVyT

Cuando el adulto ha adquirido los conocimientos y desarrollado las habilidades que corresponden a un módulo de la educación básica, puede presentar el examen correspondiente a través de la computadora o bien, el responsable puede imprimir el examen y calificarlo en el Sistema de Registros, Acreditación y Seguimiento del portal CONEVyT.

Biblioteca digital

Aquí se encuentra el acervo bibliográfico sobre educación para adultos en particular y de educación en general, así como un número importante de recursos educativos de apoyo a los temas de la educación para jóvenes y adultos. Igualmente el adulto podrá conocer y aprovechar un considerable número de recetas de cocina de la gastronomía mexicana e internacional.

Evaluación Formativa en línea

En el portal encontrarás un conjunto importante de recursos que permitirán a los asesores y adultos estimar el grado de avance que han logrado con los procesos educativos y reorientar el estudio de los módulos de acuerdo con la detección de aciertos y errores durante los procesos de enseñanza y aprendizaje. El tipo de ejercicios que encontrarás para estos fines son: *Planeaciones Didácticas*

Elementos que se aprenden gradualmente con el trabajo cotidiano en la Plaza Comunitaria

Conocimiento y manejo de la red para el espacio de cómputo.

Aunque el responsable no sea un especialista en sistemas o redes de cómputo, es necesario que conozca los principios elementales de cómo se conectan las computadoras en red a partir de un servidor, así como cuáles son y cómo funcionan los principales programas de cómputo que emplean los equipos de la Plaza Comunitaria.

Apoyo a los jóvenes y adultos en el manejo elemental del equipo de cómputo.

Otra situación cotidiana en las plazas comunitarias es que los estudiantes, especialmente si ya no son jóvenes, no cuentan con mucha experiencia en el manejo del equipo, algunos ni siquiera saben cómo manipular el *mouse* o ratón de comando para las distintas funciones. Es necesario que los guíes pacientemente para este aprendizaje y que, inclusive, les tomes la mano con firmeza para señalarles cómo mover el ratón. Puedes auxiliarte del curso en línea que se encuentra en el Portal CONEVYT.

La mediateca

Es recomendable que las Plazas Comunitarias cuenten con una o más mediatecas, esto es, una serie de videos y CD's con valiosos e interesantes programas de temas generales de apoyo. Es importante que el coordinador conozca cada uno de sus contenidos y defina cuál será el mejor momento de aprovecharlos.

Lic. María Dolores del Río Sánchez

Presidenta del Consejo Nacional de la Educación para la Vida y el Trabajo (CONEVYT)
Directora General del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)

Lic. Rebeca Josefina Molina Frenner

Dirección de Planeación, Administración,
Evaluación y Difusión

Patricia Ramos Mendez

Directora de Asuntos Internacionales

Lic. Carlos Díaz Ayoub

Encargado del Despacho de la
Subdirección de Difusión y Comunicación

Alberto Rivera Sánchez

Jefe del Departamento de Producción Editorial

Integración y redacción de contenidos
Dirección de Asuntos Internacionales

México, D.F.